**合肥工业大学医院药品配送质量评估考核表**

**配送公司： 考核成绩 考核时间**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 考核项目 | 考核内容 | 评价标准 | 得分 | 扣分原因 |
| 配送  阶段  (40分) | 送货速度  (16分) | ①3日内将计划药品送到，得 16分；②迟送到 1日，减 4分，减至0分。 |  |  |
| 送达药品品种  (6分) | ①送达药品品种与计划数量符合90%以上，得6分；②每缺10%减 1分，减至0 分。 |  |  |
| 配送品种准确度(6分) | ①药品配送完全准确，得 6分；②每错误1 种减 1分，减至 0分。 |  |  |
| 补货速度  (6分) | ①初次补货时间在送货结束后2日以内，得 6分；②每增加 1天，减 1分，减至0 分。 |  |  |
| 补货品种  (6分) | ①补充品种齐全，得 6分；②补充后，每缺 1个品种(计划所需药品品种超过30 种时，每缺2 种)减1分，减至0 分。 |  |  |
| 验收入库  阶段  (32分) | 药品外包装  (8分) | ①外包装清洁干燥完好无破损（密封，瓶盖紧闭，液体无渗漏），得 8分；②每有1 种存在问题减 2分，减至0 分。 |  |  |
| 药品数量检查  (8分) | ①个药品品种数量与计划数量完全一致，得 8分； ②每有10%的品种的数量不符减 1分，减至 0分。 |  |  |
| 药品有效期  (8分) | ①效期均在 效期3分之2以上，得 8分；②每有 10%的品种有效期小于1 年时减 1分，减至0 分；③有品种有效期在6 个月内时，减2分。 |  |  |
| 药品批号  (8分) | ①所有药品每个品种均为 1个批号，得8 分； ②每有10% 的品种为 2个批号时，减1分，减至0 分；③每有10%的品种为3 个及以上批号，减2分。 |  |  |
| 价格(4分) | 准确性  (4分) | ①药品价格与规定相符或比规定低，得4 分；②比规定高，不得分。 |  |  |
| 随货同行单  (4分) | 规整度  (4分) | ①随货同行单规整，无任何问题，得4 分； ②不规整，每出现 1个问题减2 分，减至 0分。 |  |  |
| 配送员业务能力(5分) | 配送员服务态度（5分） | ①很满意，得 5分；②满意，得 3分；③一般，得 1分；④不满意，得 0分。 |  |  |
| 退货冲单(15分) | 运输协调能力  （5分） | ①配送问题，业务员能在3 日内解决，得5 分；能在 1周内解决，得3 分；超过 1周解决或不能解决，不得分。 |  |  |
| 退货速度  （10分） | ①退货产品退送冲单在当月完毕，得10 分；②在2 个月完毕，得8 分；③在3个月完毕，得5分；④不能在3 个月内完毕，不得分。 |  |  |

**注：**每季度进行考核，总分为100 分，95分及以上为优秀，90~94 分为良好，85~89 分为合格， 80~84分为黄牌警告，80分以下为不合格。

**考核人签名：**